



Poslání, cíle, cílová skupina a zásady OS

1. Poslání

Poslání služby je pomoc a podpora rodinám pečujícím o dospívající a dospělé lidi s mentálním či kombinovaným postižením. Službou chceme odlehčit rodině a blízkým pečujícím tak, aby si mohli odpočinout, nabrat nové síly, nebo se věnovali vlastním zájmům a povinnostem. Služba je dostupná i mimo otevírací dobu jiných sociálních služeb střediska.

V terénní službě probíhá služby v přirozeném prostředí uživatele, s přihlédnutím na běžný provoz domácnosti uživatele.

2. Cíle odlehčovací služby

Cílem služby je pomoci rodinám a pečujícím o děti, dospívající a dospělé lidi s mentálním či kombinovaným postižením a umožnit jim tak odpočinek.

Služba si klade za cíl poskytnout uživatelům kvalitní péči a zároveň podporu v posilování samostatnosti a seberozvoje.

V ambulantní službě v příjemném a bezpečném prostředí, v terénní službě v přirozeném prostředí rodiny.

3. Cílová skupina

Služba je určena pro pečující osoby a osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 3 do 50 let z ORP Tábor a ORP Soběslav.

Dle zákona o sociálních službách může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby zájemci pouze, pokud:

- Neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby.
- Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.
- V terénní službě zájemce nespadá do ORP Tábor, ani ORP Soběslav.

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytové služby:

- Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
- Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociální služby z důvodu akutní infekční choroby.



- Chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (v ambulantní formě).

4. Zásady Odlehčovací služby

Zásady zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s klienty a při poskytování služeb. Základní principy Odlehčovací služby Diakonie ČCE - středisko Rolnička:

- **Zásada dodržování práv klientů** – služba respektuje soukromí, důstojnost klientů a jejich názory; je postavena na partnerském přístupu.
 - **Zásada aktivní účasti uživatelů služby** – klientům pomáháme se správně rozhodnout o rozsahu poskytované podpory a vedeme je k odpovědnosti za svá rozhodnutí.
 - **Zásada individualizace podpory** – služba je jednotlivým klientům „šitá“ na míru, na základě jejich potřeb a cílů jsou vytvářeny individuální plány.
 - **Zásada aktivního začlenění do běžné společnosti** – služba podporuje klienta ve využívání jiných služeb, institucí a zařízení (např.: stravování, veřejná doprava, zájmové kroužky, a zároveň podporuje spolupráci s rodinami a sociálním prostředím klienta.
-

5. O službě

Služba ambulantní a terénní zahájila provoz 1. 1. 2023. Je poskytována na území ORP Tábor a ORP Soběslav.

Terénní služba je poskytována v přirozeném prostředí rodin, proškolení pracovníci dojíždějí za uživateli do rodin, snaží se co nejvíce přizpůsobit běžnému chodu domácnosti.

Ambulantní služba je poskytována na adrese:

- Tábor, Světlogorská 2771 – k dispozici je společenská místnost, která je vybavena stoly, židlemi, odpočinkovými vaky, TV, gaučem, uživatelé mohou využít kuchyňskou linku s varnou konvicí, mikrovlnnou troubou a k dispozici mají ledničku. Na chodbě je bezbariérové WC, WC muži a ženy. Je možné využít zahradu OS.
- Soběslav, Mrázkova 700 – k dispozici je místnost s WC a koupelnou, odpočinkovými



vaky, hamakou, tělocvičnou.

Provozní doba:

➤ **Ambulantní formou:**

➤ v Táboře, v ulici Světlogorská 2771, 390 05

- úterý, středa 16 – 20,

- sobota, neděle 8 – 20,

➤ v Soběslavi, v ulici Mrázkova 700, 392 01

- úterý, čtvrtek 16 – 20

➤ **Terénní formou** v přirozeném prostředí uživatele:

- pondělí, úterý, středa, čtvrtek 16 – 20

- pátek 13 – 22,

- sobota 8 – 19,

- neděle 8 – 12

Odlehčovací služba probíhá formou ambulantní a terénní. Služba probíhá za úhradu.

Maximální okamžitá kapacita ambulantní služby – 5 klientů.

Maximální okamžitá kapacita terénní služby – 5 klientů.

Předmět základních činností

Základní činnost Odlehčovací služby vymezuje Zákon o sociálních službách 108/ 2006 Sb., v § 44 takto:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- f)* sociálně terapeutické činnosti,
- g)* pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h)* výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.