



Poslání, cíle a zásady sociálně terapeutické dílny

1. Poslání

Sociálně terapeutická dílna podporuje dospělé osoby se zdravotním postižením v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohly zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života. Zaměřuje se na individuální přístup, kterým motivuje, podporuje a rozvíjí samostatnost.

2. Cíl služby

Dlouhodobě a pravidelně podporovat, rozvíjet a udržovat pracovní návyky, manuální dovednosti a profesní kvalifikaci uživatelů (včetně základních všeobecných znalostí).

Podporovat maximální možnou samostatnost a soběstačnost uživatele, pomáhat uživateli při jeho osobní hygieně a v péči o jeho zdraví.

Zachovávat uživateli možnost volby a seznamovat ho s jeho právy a povinnostmi a s tím spojenou zodpovědností.

Udržovat a posilovat sociální schopnosti a dovednosti uživatele, včetně jeho pracovního začlenění na otevřený nebo chráněný trh práce a jeho začlenění do běžného života.

Naplňovat potřebu uživatele cítit se užitečný a umožnit mu vidět výsledky jeho práce.

Pomáhat uživatelům s naplněním volného času a podporovat je v jejich přirozeném sociálním začlenění (rodinné, přátelské a partnerské vztahy).

3. Cílová skupina STD

Služba je určena dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18 – 64 let. Kapacita ambulantní formy poskytování je 40 klientů

- z toho 16 klientů v daný okamžik v STD Soběslav (z toho maximálně 1 klient upoutaný na mechanický vozík),

- z toho 24 klientů v daný okamžik pro STD Tábor (z toho maximálně 2 klienti upoutáni na mechanický vozík).

Službu nelze poskytnout v těchto situacích:

- nedostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme,
- zájemci byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.



4. Zásady sociálně terapeutické dílny

Zásady vyjadřují hodnoty a postupy, kterými se řídí všichni pracovníci při práci s uživateli. Představují určitou kulturu celé naší organizace.

- Zásada dodržování práv klientů – respektujeme soukromí, důstojnost uživatelů a jejich názory, uplatňujeme partnerský přístup.
- Zásada aktivní účasti uživatelů služeb – respektujeme volbu klientů, klienti rozhodují sami o sobě a o rozsahu poskytované podpory a zároveň je jim přenechána odpovědnost za svá rozhodnutí.
- Zásada individualizace podpory – služba je do určité míry jednotlivým klientům „šitá na míru“, na základě jejich potřeb a cílů jsou vytvářeny individuální plány.
- Zásada aktivního začlenění do běžné společnosti – podporujeme klienta ve využívání jiných služeb, institucí a zařízení (např. restaurace, kulturní zařízení, úřady práce, sociální úřady, banky, pošta, možní zaměstnavatelé atd.) a zároveň podporujeme spolupráci s rodinami a sociálním prostředím uživatele.

Soulad zásad a diakonických hodnot

Hodnoty vystihují jádro, specifickou, nosnost a poselství Diakonie. Jsou tím, o co v diakonické práci usilujeme, co chceme rozvíjet, chránit a předávat. Při naplňování svého poslání se Diakonie opírá o čtyři základní hodnoty.

- a) **Milosrdenství** (dopomáhat organizovat službu vždy s ohledem na člověka, jednat s klientem s respektem, poskytovat emoční podporu)
- b) **Fortelnost** (posilovat odpovědnost za poskytování služeb, udržovat profesionální hranice, zvládat zátěžové situace, komunikaci, dodržovat mlčenlivost) – dbáme na kvalitu a odbornost naší práce
- c) **Společenství** (v pracovním týmu pravdivě sdílet informace, znalosti, zkušenosti, přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení, řešit konflikty a neshody, vnímat svou odpovědnost za sebe i celek Diakonie)
- d) **Naděje** (rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, trpělivost a schopnost zdravého odstupu, ochotu pracovat na strategii a rozvoji organizace, osobní angažovanost)

Zásada dodržování práv klientů – naděje, milosrdenství (známe práva klientů a respektujeme je).

Zásada aktivní účasti uživatelů služeb – společenství, fortelnost (aktivně zapojujeme klienty do společné práce).

Zásada individualizace podpory – milosrdenství, fortelnost (službu plánujeme s každým klientem individuálně a pracujeme odborně).

Zásada aktivního začlenění do běžné společnosti – naděje, společenství.



5. Podmínky pro uplatňování vlastní vůle a vlastního rozhodnutí uživatelů

Snažíme se vést uživatele k uplatňování vlastní vůle, jednat na základě vlastního svobodného rozhodnutí a s porozuměním důsledků své volby.

Základní podmínky

- Uživatel s ohledem k jeho dovednostem dostává na výběr z několika aktivit. Sám se může svobodně rozhodnout, kterou z nabízených činností bude dělat.
- Nesmí být nucen k tomu dodělat věc do konce, pokud mu činnost příliš nejde nebo je pomalý. (Př. „*doděláš to, jinak nepůjdeš na svačinu*“)
- Nesmí být nucen pouze do jedné aktivity, např. proto, že mu tato činnost dobře jde.
- Uživatel si s ohledem na míru naplněné kapacity služby sám rozhodne, podle jakého týdenního rozvrhu bude do Sociálně terapeutické dílny docházet. Tento rozvrh může po projednání s vedoucí služby kdykoli upravit.
- Na základě vlastního rozhodnutí se uživatelé účastní pořádaných akcí (pobyty, exkurze, výlety apod.)
- Pracovníci podporují spolupráci s rodinou. Akceptují svobodnou vůli uživatele (opatrovníka) v rozhodnutích při jednání s úřady, lékaři, jinými odborníky.
- Pracovníci respektují vůli, důstojnost, soukromí a další práva uživatelů.
- Pracovníci jednájí s uživateli slušně, s respektem ke všem jejich lidským právům.
- Uživatel ví, že službu může odmítnout nebo přerušit a pokud o ni znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě a s pozitivním přístupem poskytovatele.
- Oslovování a jednání pracovníků s uživateli odpovídá věku a vzájemným vztahům (tykáni - vykání, používání křestních jmen, apod.).

6. O službě

Provoz sociálně terapeutické dílny v **Soběslavi** byl zahájen v lednu 2012. Dílna se nachází v bezbariérovém domě se zahradou v Bezděkově ulici, v historické části města. K dispozici jsou v přízemí dvě větší místnosti s vybavenou kuchyňkou a malá společná šatna. Klienti mohou navštěvovat výtvarný ateliér, který je v 1. patře domu. Pracovat mohou i na zahradě.

Provoz sociálně terapeutické dílny v **Táboře** (Světlogorská ul. 2771) byl zahájen v září 2013. Zde využíváme jednu velkou místnost s plně vybaveným kuchyňským koutem a dvě menší místnosti, společné šatny, oddělené WC se sprchou. Pracovat je možné i na zahradě.

Sociálně terapeutická dílna je ambulantní služba poskytovaná bez úplaty.

Provozní doba je od 7:30 do 15:30 hod. a mimořádně o víkendech v rámci akcí zaměřených na rozvoj pracovních dovedností.