



PRAVIDLA PODÁNÍ STÍŽNOSTÍ PRO UŽIVATELE

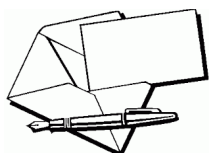


KDYBY SE MI V ROLNIČCE NĚCO NELÍBILO, MOHU SI STĚŽOVAT.



MOHU ŘÍCT, CO MI VADÍ, KOMUKOLI, KDO V ROLNIČCE PRACUJE A KOMU DŮVĚŘUJI. NIKDO SE NA MĚ ZA TO NEBUDE ZLOBIT!

MOHU TO ŘÍCT SVÉMU KAMARÁDOVI, RODIČŮM NEBO OPATROVNÍKOVI A POŽÁDAT HO, ABY STÍŽNOST PODAL ZA MĚ.



MOHU TAKÉ NAPSAT LÍSTEK A DÁT HO DO SCHRÁNKY NA STÍŽNOSTI. MŮŽU A NEMUSÍM JEJ PODEPSAT.



SCHRÁNKA V SOBĚSLAVI JE NA CHODBĚ V PŘÍZEMÍ U VÝTAHU.

SCHRÁNKA V TÁBOŘE JE ZA VSTUPNÍMI DVEŘMI DO BUDOVY – POD OKNEM.



ODPOVĚĎ NA STÍŽNOST DOSTANU DO 30 DNŮ. POKUD SE NEPODEPÍŠU, BUDE ODPOVĚĎ VISET NA NÁSTĚNCE.



DO SCHRÁNKY MOHU NAPSAT TAKÉ DOBRÝ NÁPAD NEBO PŘIPOMÍNKU, KTERÝ MŮŽE POMOCI ROLNIČCE.

Kde si můžu stěžovat:

- u kteréhokoliv pracovníka Rolničky
- u pana ředitele: Mgr. Karel Novák, Mrázkova 700/III, 392 01 Soběslav, 606 447 689, reditel@rolnicka.cz
- Krajský úřad, odbor sociálních věcí, U zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice, 386 720 600
- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, posta@mpsv.cz
- Veřejný ochránce práv - Údolní 39, Brno, 602 00, tel.: 542 542 111, podatelna@ochrance.cz
- Český helsinský výbor, Štefánkova 21, Praha 5, 150 00. Tel.: 257 221 142, 777 220 503, info@helcom.cz